



PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
DINAS KETENAGAKERJAAN

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG / PELANGGARAN

**“ MENEMUKAN PELANGGARAN OLEH
PEJABAR/STAF DINAS KETENAGAKERJAAN
KABUPATEN KLUNGKUNG??? ”**

**JANGAN DIAM,
LAPORKAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG!
MELALUI:**

1.  **SP4N LAPOR!**
2.  dinasketenagakerjaanklungkung@gmail.com
3.  **085168981805**
4.  Datang langsung ke Dinas Ketenagakerjaan
Kabupaten Klungkung di Jalan Raya Besakih,
Akah, Klungkung, Bali



#berAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayanibangsa**



PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
**DINAS KETENAGAKERJAAN
KABUPATEN KLUNGKUNG**

TATA CARA MENYAMPAIKAN PENGADUAN MELALUI SP4N LAPOR

1



AKSES KANAL:

Buka website Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat atau unduh aplikasi mobile SP4N-LAPOR! di Android dan iOS.

2



PENDAFTARAN AKUN:

Masuk atau daftar akun baru dengan melengkapi data diri seperti NIK, nama, email, dan nomor telepon.

3



PILIH KATEGORI:

Tentukan jenis laporan yang ingin dikirim, yaitu Pengaduan, Aspirasi, atau Permintaan Informasi.

4



ISI FORMULIR:

Tulis judul laporan, kronologi atau isi kejadian secara lengkap, waktu, lokasi kejadian, serta pilih instansi pemerintah yang dituju.

5



LAMPIRKAN BUKTI:

Unggah data pendukung seperti foto, dokumen, atau video dengan ukuran sesuai ketentuan (maksimal 2MB per file).

6



FITUR TAMBAHAN:

Centang opsi Anonim untuk menyembunyikan nama dari publik atau Rahasia jika laporan bersifat sensitif.

7



KIRIM DAN PANTAU:

Klik tombol kirim dan simpan nomor unik laporan (tracking ID) untuk memantau status tindak lanjut secara berkala.



Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional



RINCIAN WAKTU PENANGANAN



RESPON AWAL / TANGGAPAN:

Paling lambat 3 hingga 5 hari kerja sejak laporan diterima oleh instansi berwenang.



TANPA PEMERIKSAAN LAPANGAN:

Maksimal 14 hari kerja untuk menyelesaikan pengaduan yang tidak rumit.



DENGAN PEMERIKSAAN LAPANGAN:

Maksimal 60 hari kerja untuk pengaduan yang memerlukan investigasi atau cek lokasi langsung.



#berAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayanibangsa**



**DINAS
KETENAGAKERJAAN
KABUPATEN KLUNGKUNG**

MARI DUKUNG KAMI .. dalam .. MEMBANGUN **ZONA INTEGRITAS** MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI

PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
DINAS KETENAGAKERJAAN



KUNJUNGI KAMI DI:



<https://disnaker.klungkungkab.go.id/>



[disnaker.kab.klungkung](#)



Dinas Ketenagakerjaan



[@disnakerklk](#)



INFO LOWONGAN PEKERJAAN:



<https://ayokerja.klungkungkab.go.id>



[loker_disnaker_klk](#)



[loker_disnaker_klk](#)



Pegawai kami tidak menerima gratifikasi dalam bentuk apapun.
Laporkan jika terdapat indikasi penerimaan gratifikasi



berAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel
Kompeten Harmonis Loyal Adaptif
Kolaboratif



**bangga
melayanibangsa**

