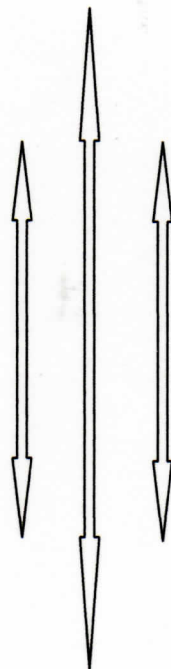


# **SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

**PERIODE**

**Juli S.D Desember 2021**



**DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA  
KABUPATEN KLUNGKUNG  
2021**

285	3	3	3	3	4	3	4	3	4
286	4	3	4	3	4	4	4	3	4
287	3	3	3	3	4	3	3	3	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	3	3	3	3	4	4	4	4	4
291	3	3	3	3	4	3	3	3	1
292	3	3	3	3	4	4	4	3	4
293	3	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	3	3	3	3	4	3	4	4	4
296	3	4	4	3	4	4	4	4	4
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	3	3	3	3	4	3	4	3	4
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	3	3	3	4	4	3	3	4	4
303	3	4	3	4	4	4	4	4	4
304	3	3	3	3	4	3	4	3	4
305	4	3	4	3	4	3	4	4	4
306	3	3	3	3	4	3	3	3	4
307	3	3	3	3	4	3	3	3	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	3	3	3	3	4	3	4	3	4
310	4	4	4	4	4	4	4	3	4
311	3	3	3	3	4	3	3	3	4
312	3	3	3	3	4	3	3	3	4
313	4	3	3	4	4	3	4	4	4
314	3	3	3	3	4	3	3	3	4
315	4	4	3	3	4	4	4	4	3
316	3	3	3	3	4	3	3	3	4
317	3	3	3	3	4	3	3	3	4
318	4	3	4	4	4	4	4	4	4
319	4	3	3	3	4	4	4	3	4
320	3	3	3	3	4	3	3	3	1
321	3	3	4	3	4	4	4	4	4
322	3	3	4	3	4	3	4	3	4
323	4	4	3	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	4	4	3	4	4	3	3	3	4
326	3	3	3	3	4	3	3	4	4
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	3	3	3	3	4	3	3	3	4
329	3	3	4	3	4	4	4	4	4
330	4	3	4	4	4	4	4	3	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	3	3	3	3	4	3	3	3	4
333	3	4	3	3	4	3	3	4	4
334	3	3	3	3	4	3	3	4	4
335	3	3	3	3	4	3	3	3	4
336	4	4	3	4	4	4	3	3	4
337	4	4	3	4	4	4	4	4	4
338	4	3	4	3	4	4	4	4	4
339	3	3	3	3	4	3	4	3	4
340	3	3	3	3	4	3	4	4	4
341	4	4	3	3	4	4	4	3	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	4	3	4	4	4	4	4	4	4
344	3	3	3	3	4	3	3	3	4
345	3	3	4	3	4	3	3	3	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	3	3	3	3	4	3	3	3	3
ΣNilai /Unsur	1208	1210	1190	1192	1378	1223	1242	1197	1352
NRR /Unsur	3.453	3.458	3.401	3.407	3.937	3.496	3.550	3.421	3.862
NRR tertbg/ unsur	0.383	0.384	0.378	0.378	0.437	0.388	0.394	0.380	0.429
IKM Unit pelayanan									
88.760									

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
U1	Persyaratan pelayanan	3.45	86.32
U2	Posedur pelayanan	3.46	86.46
U3	Ketepatan Waktu Pelayanan	3.40	85.03
U4	Kesesuain produk pelayanan	3.41	85.17
U5	Biaya/tarif Pelayanan	3.94	98.42
U6	Kompetensi/kemampuan petugas	3.50	87.39
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3.55	88.75
U8	Kualitas sarana dan prasarana	3.42	85.53
U9	Penanganan Pengaduan	3.86	96.56

**IKM UNIT PELAYANAN : 88.76**

**Mutu Pelayanan :**

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75